

TEKNISKE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING

ANVENDELSESOMRÅDE

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1 Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering for Boulstrup - Hou Kraftvarmeværk AmbA, CVR nr. 18653087, er i det følgende benævnt BHKV. De tekniske bestemmelser er gældende for projektering, udførelse og ændring af varmeinstallationer ved tilslutning til BHKVs ledningsnet, samt for installation, drift og vedligeholdelse af varmeinstallationer.
- 1.2 Ejeren/ejerne af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, er i det følgende benævnt andelshaveren.
- 1.3 Aftalegrundlaget mellem BHKV og andelshaveren er fastlagt i:
 - Almindelige Bestemmelser for Fjernvarmelevering
 - Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering
 - Vedtægter
 - Takstblad
 - Aftale om fjernvarmelevering
 - Velkomstbrev
- 1.4 Installatøren er den person, der i henhold til bestemmelserne i 3.1 er berettiget til at udføre arbejder på en ejendoms varmeinstallation.

TILSLUTNINGSBESTEMMELSER

2. Etablering af fjernvarmetilslutning

- 2.1 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til BHKV af ejeren af ejendommen eller en af ejeren bemyndiget person med oplysninger om ejendommens størrelse/varmeeffektbehov og beliggenhed.
- 2.2 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".
- 2.3 Ved nybygninger placeres stikledningen efter de Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering. Hovedhaner placeres umiddelbart inden for ydervæg. Hvis det undtagelsesvis ikke er muligt, skal aftale altid laves med BHKV forud for arbejdets udførelse, og stikledningen skal være udskiftelig og lægges i foringsrør ved skjult installation. For placering af stikledning til eksisterende ejendomme træffes aftale mellem ejeren eller dennes bemyndigede og BHKVs repræsentant.
- 2.4 Dimensionering af stikledningen udføres af BHKV under hensyntagen til bestemmelserne i afsnit 5 og 11.
- 2.5 Retablering efter fjernvarmearbejde. Efter stikledningens indføring i ejendommen samt efter vedligeholdelses- og reparationsarbejder foretager BHKVs entreprenør en tilmuring og efterpudsning af grundhullet i muren og/eller i gulvet. Reparationen udføres på en god og ordentlig måde, men det må ikke forventes, at stikindføringen ikke efterlader sig synlige spor. Efter at ejendommens stikledning er etableret tilfyldes det opgravede areal, optagne fliser nedlægges og evt. græs retableres med græsfrø. Ejeren må selv sørge for øvrig udvendig retablering, herunder plantning af træer og buske samt indvendig retablering af klinker, fliser, stiftmosaik, trægulv eller anden belægning.

INSTALLATIONSBESTEMMELSER

3. Udførelse af installationsarbejde

- 3.1 Arbejder på ejendommens varmeinstallation skal udføres af firmaer med autorisation som VVS-installatør i henhold til lovbekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003 med senere ændringer. Er VVS-firmaet ikke autoriseret, skal der rettes henvendelse til BHKV for accept.
- 3.2 Varmeinstallationer, der tilsluttes BHKVs ledningsnet, skal projekteres og udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, normer og standarder samt de krav, der er indeholdt i BHKVs Almindelige og Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering, jf. 5.2. Er installationerne ikke projekteret og udført i overensstemmelse med ovenstående, kan BHKV kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er BHKV af sikkerhedsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet.
- 3.3 Såfremt der installeres komponenter, som i forhold til BHKVs driftsbestemmelser (se afsnit 11) kræver andre tryk- eller temperaturforhold, er BHKV ikke forpligtet til at ændre sine driftsforhold.
- 3.4 Alle varmeinstallationer skal opbygges og indreguleres til en vandstrøm, der sikrer bedst mulig afkøling af fjernvarmevandet. Det gælder også styring af varmt brugsvand. Alle radiatorer, gulvvarmekredse og varmtvandsbeholdere skal være udstyret med mængdebegrænsere. Ved små gulvvarmeanlæg i baderum opvarmet med radiatorer er det, jf. DS 469 tillæg 1 tilladt, at disse reguleres ved drøvling af vandstrømmen.

4. Etablering af måleudstyr

- 4.1 BHKV udleverer måleudstyr og/eller passtykke til installatøren.
- 4.2 BHKV meddeler målerens placering til installatøren.

5. Projektering og udførelse af varmeinstallationer

- 5.1 Dimensioneringsgrundlag: Varmeinstallationer dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 60°C og en returtemperatur på højst 30°C ved minus 12°C udetemperatur. Der skal installeres differensstrykregulator på fjernvarmesiden. Brugsvandsanlæg dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 55°C og en fjernvarmereturtemperatur på højst 20°C ved en brugsvandseffekt på 32,3 kW ved opvarmning fra 10°C til 45°C.

Styring og regulering af fjernvarmevandet skal enten være ved en trykstyring eller en kombineret tryk- og temperaturstyring. For at begrænse uønsket tomgangstab og periodevis høje returtemperaturer skal automatikken fungere så veksleren er kold uden for tappeperioden.

- 5.2 Projektering og udførelse: Enhver varmeinstallation skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning, tekniske normer og Dansk Standard.

6. Tilslutningsarrangement

- 6.1 Tilslutningsarrangementet, som forbinder fjernvarmeforsyningen med andelshaverens varmeinstallation, skal udføres efter BHKV's retningslinier.

7. Interne rørledninger

- 7.1 Interne rørledninger skal udføres i overensstemmelse med *Norm for varmeanlæg med vand som varmem bærende medium* (DS 469 inkl. tillæg). Medierørene skal have en mekanisk styrke og holdbarhed, der tilgodeser de maksimalt forekommende tryk og temperaturer.

- 7.2 Ved direkte tilslutning (uden varmeveksler) udføres skjulte rørledninger i bygninger som medierør af stål, der samles ved svejsning, eller kobberør, der samles ved hårdlodning eller svejsning. Skjulte rørledninger kan endvidere udføres som plastledninger, såfremt samlingerne er synlige.
- 7.3 Interne rørledninger i jord mellem bygninger, skal ved direkte fjernvarmetilslutning (uden varmeveksler), udføres i præør i samme type eller tilsvarende kvalitet som fjernvarmestikledningen.
- 7.4 Rørledninger skal monteres på en sådan måde, at der er mulighed for ekspansionsbevægelser samt for udluftning og aftapning i fornødent omfang. Aftapninger skal forsynes med prop eller slutmuffe med kæde.

8. Specielle anlæg

- 8.1 Tilslutning af specielle anlæg, f.eks. svømmebade, procesvarmeanlæg, gartnerier samt virksomheder med et særligt stort behov for varmt brugsvand og/eller ventilation, skal i hvert enkelt tilfælde aftales nærmere med BHKV af hensyn til dimensionering og placering af stikledning og måler.

9. Isolering

- 9.1 I henhold til Bygningsreglementet skal varmeinstallationer, herunder rørledninger og beholdere, isoleres mod varmetab efter Dansk Ingeniørforenings Norm for termisk isolering af tekniske installationer (DS 452).

10. Trykprøvning og idriftsættelse

- 10.1 Enhver ny tilslutning eller udvidelse af en varmeinstallation, der tilsluttes direkte, skal af installatøren trykprøves inden tilslutningen til BHKV. Samlinger på rørledninger må ikke isoleres, indmures eller på anden måde tildækkes, før trykprøve er foretaget.
- 10.2 Prøvetrykket skal generelt være mindst 1,5 gange det højest forekommende tryk (dynamisk + statisk) i BHKVs forsyningsledninger. I øvrigt skal Arbejdstilsynets til enhver tid gældende forskrifter om trykprøvning følges. Trykket i forsyningsledningerne kan stige til 6,0 bar. Prøvetrykket skal derfor for varmeinstallationer, der tilsluttes direkte, generelt være mindst 10 bar.
- 10.3 Trykprøve foretages i overværelse af en repræsentant fra BHKV. Såfremt denne i forbindelse med trykprøven bliver bekendt med fejl og mangler i øvrigt ved varmeinstallationen, er repræsentanten forpligtet til at påtale disse. Med BHKVs overværelse af trykprøve påtager BHKV sig i øvrigt intet ansvar for varmeinstallationen, ud over det ansvar, man kan ifalde efter dansk rets almindelige erstatningsregler.
- 10.4 Ejendommens tilslutning til BHKV er betinget af, at påtalte fejl og mangler er udbedret.
- 10.5 Varmeinstallationer med varmeveksler trykprøves kun på primærsiden mellem hovedhaner og varmeveksler.
- 10.6 Inden idriftsættelse og efter reparationsarbejder på en varmeinstallation skal denne grundigt gennemskyldes. Påfyldning og idriftsættelse af varmeinstallationen bør normalt ske med fjernvarmevand gennem fremløbsledningen for anlæg efter aftale med BHKV.
- 10.7 Det påhviler installatøren i forbindelse med afleveringen at sørge for en omhyggelig indregulering af den samlede varmeinstallation (inkl. radiatortermostatventiler, gulvvarmekreds og evt. pumpe), således at optimal afkøling af fjernvarmevandet opnås, og at instruere andelshaveren om selve varmeinstallationens drift, samt at forbrugeren modtager skriftlig brugervejledning.

DRIFTSBESTEMMELSER

11. Drift og vedligeholdelse af varmeinstallationen

- 11.1 Varmeenergien leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en fremløbstemperatur, der af BHKV reguleres efter klimatiske forhold (udetemperatur og vindstyrke), varierende mellem 55°C og 65°C ved maksimal belastning (minus 12°C udetemperatur) i hovedledningsnettet. Fremløbstemperaturen i en ejendom kan være lavere end ovennævnte temperaturer, når vandgennemstrømningen i stikledningen er lille.
- 11.2 Fjernvarmevandet skal afkøles mest muligt, og mindst således, at gennemsnitsafkølingen over et forbrugsår ikke er mindre end 30°C, og at returtemperaturen ved maks. belastning ikke overstiger 40 °C. Såfremt denne afkøling eller returtemperatur ikke opnås, er BHKV berettiget til at opkræve betaling for sine ekstraomkostninger, jf. den til enhver tid gældende tarif.
- 11.3 BHKV har pligt til at levere den varme, der gør det muligt for andelshaveren at modtage det, der er abonneret på, jf. 2.1 og 11.1, med et differenstryk målt ved lukkede hovedhaner på mindst 0,3 bar. Trykket i fremløbsledningen ved hovedhanen vil maksimalt være 6,0 bar.
- 11.4 Ejendommens varmeinstallation skal dimensioneres i henhold til de af BHKV fastsatte krav, jf. 5.1.
- 11.5 Vedligeholdelse af hovedhaner foretages af BHKV. I tilfælde af brand, rørbrud eller lignende skal begge hovedhaner lukkes, og aftapningshanerne på varmeinstallationen skal åbnes. Hovedhanerne skal enten være helt åbne eller helt lukkede.
- 11.6 Ved reparation og vedligeholdelse af ejendommens varmeinstallation må aftapning af fjernvarmevand almindeligvis kun foretages af installatøren efter aftale med BHKV.
- 11.7 Driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation foranlediget af aflukninger i hovedledningsnettet afhjælpes af BHKV ved henvendelse til dette. Driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation i øvrigt afhjælpes af andelshaverens installatør for andelshaverens regning.

12. Måling af fjernvarmeforbrug

- 12.1 BHKV leverer det for afregning mellem andelshaveren og BHKV nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.
- 12.2 Måleudstyret ejes og vedligeholdes af BHKV og udskiftes efter regler fastsat af BHKV. Ved energimålere tilsluttet 230V-nettet betaler andelshaveren elforbruget. Andelshaveren er ansvarlig for at måleudstyret er beskyttet mod beskadigelse, herunder overmaling. Såfremt andelshaveren opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette BHKV uvedkommende.
- 12.3 Måleudstyret og dets placering må ikke ændres uden BHKVs godkendelse. De ved målere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af BHKVs personale eller af BHKV dertil bemyndigede personer.
- Foretages der indgreb mod måler eller plomber, og dette medfører tvivl om målingens korrekthed, annulleres målingen, og BHKV beregner forbruget. Indgreb kan medføre, at der indgives politianmeldelse.
- 12.4 BHKV har ret til at flytte måleudstyret, hvis det anses for nødvendigt. Omkostningerne ved flytningen afholdes af BHKV. Ønsker andelshaveren måleren flyttet, skal flytningen godkendes af BHKV. Udgiften til flytningen betales i så fald af andelshaveren.

- 12.5 Ved tvivl om målerens korrekte visning er BHKV berettiget til for egen regning at afprøve måleren. Andelshaveren kan ved skriftlig henvendelse og mod betaling til BHKV forlange at få måleren afprøvet. Hvis den ved afprøvningen konstaterede måleafvigelse er større end de fastsatte grænser, afholdes samtlige omkostninger i forbindelse med målerafprøvningen af BHKV. Måleren anses for at vise rigtigt, når denne ved afprøvning i en akkrediteret prøvestand har en relativ måleafvigelse, som er mindre end eller lig med de af myndighederne til enhver tid fastsatte grænser for måleafvigelser.

13. Tilsyns – og klagemyndighed m.v.

13.1 Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41715400
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f. eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

13.2 Energitilsynet

Energitilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energitilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 4171 5000
www.energitilsynet.dk
post@energitilsynet.dk

13.3 Energiklagenævnet

Når Energitilsynet har truffet en afgørelse kan FORBRUGEREN inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage til Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 3395 5785
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

13.4 EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse xx@yy.dk

14. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

- 14.1** Nærværende "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af BHKV's bestyrelse: Elvin J. Hansen; Jens Chr. Marcussen; Poul Knudsen; Ole Poulsen; Henning V. Madsen; Ole Stentoft Nielsen; Niels Mondrup Pedersen –

Den: 11. februar 2016

- specielt vedrørende ændret punkt 13. Tilsyns- og klagemyndighed m.v. og efterfølgende anmeldt til Energitilsynet.

- 14.2** BHKV er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne. Aktuel information om BHKVs til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på BHKVs hjemmeside på adressen www.bhkv.dk eller fås ved henvendelse til BHKV.